



MODULO RICHIESTA RESO DIFETTOSO/GARANZIA

agg.010123



Codice cliente	Nome referente
Ragione sociale (timbro)	N° di Telefono da contattare
	Data

IMPORTANTE

Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo.
In base alla tipologia di marca/prodotto reso potrebbe essere richiesta documentazione aggiuntiva da parte del fornitore, previa ns. comunicazione.
Inoltre si calcoli una tempistica di risposta da parte del fornitore tra 60 e 120 gg necessari per analizzare il prodotto ed inviare il responso tecnico.
Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta.

Dettagli Vettura:

IMPORTANTE: Allegare COPIA LIBRETTO Vettura e Vs. DDT di RESO

MARCA E MODELLO VEICOLO	TARGA VEICOLO
-------------------------	---------------

CODICE PRODOTTO	QTA'
-----------------	------

Riferimento e Data acquisto in B&P:

DDT N° _____

DEL _____

Data montaggio: _____

Data smontaggio: _____

Km al montaggio: _____

Km allo smontaggio: _____

Specificare il problema/guasto riscontrato:

RESO CON RICHIESTA DANNI

SI	NO
-----------	-----------

RICHIESTA DANNI

Qualora venisse inoltrata richiesta di rimborso della manodopera od altri danni, deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia. LA MANCANZA DEL LIBRETTO CON NUMERO DI TELAIO, PRECLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE

Firma per autorizzazione alla richiesta reso

INVIARE PER MAIL A resi.barzago@bepautoricambi.com