

# MODULO RICHIESTA RESO DIFETTOSO/GARANZIA



|                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| Codice cliente           | Nome referente               |
| Ragione sociale (timbro) | N° di Telefono da contattare |
|                          | Data                         |

|            |   |
|------------|---|
| IMPORTANTE | <p>Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo.</p> <p>In base alla tipologia di marca/prodotto reso potrebbe essere richiesta documentazione aggiuntiva da parte del fornitore, previa ns. comunicazione.</p> <p>Inoltre si calcoli una tempistica di risposta da parte del fornitore tra 60 e 120 gg necessari per analizzare il prodotto ed inviare il responso tecnico.</p> <p>Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta.</p> |
|------------|---|

Dettagli Vettura:

IMPORTANTE: Allegare COPIA LIBRETTO Vettura e Vs. DDT di RESO

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| MARCA E MODELLO VEICOLO | TARGA VEICOLO |
|-------------------------|---------------|

|                 |      |
|-----------------|------|
| CODICE PRODOTTO | QTA' |
|-----------------|------|

Riferimento e Data acquisto in B&P:

DDT N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_

Data montaggio: \_\_\_\_\_ Data smontaggio: \_\_\_\_\_

Km al montaggio: \_\_\_\_\_ Km allo smontaggio: \_\_\_\_\_

Specificare il problema/guasto riscontrato:

---



---



---

RESO CON RICHIESTA DANNI

|    |    |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|

|                 |  |
|-----------------|--|
| RICHIESTA DANNI | <p>Qualora venisse inoltrata richiesta di <u>rimborso della manodopera od altri danni</u> , deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia. <b><u>LA MANCANZA DEL LIBRETTO CON NUMERO DI TELAIO, PRECLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE</u></b></p> |
|-----------------|--|

|  |
|--|
| Firma per autorizzazione alla richiesta reso |
|--|

INVIARE PER MAIL A [banco@bepautoricambi.com](mailto:banco@bepautoricambi.com)